

Dell™ OptiPlex™ FX160

Οδηγός ρύθμισης και γρήγορης αναφοράς

Αυτός ο οδηγός παρέχει μια επισκόπηση δυνατοτήτων, προδιαγραφών και οδηγιών γρήγορης ρύθμισης, καθώς και πληροφορίες λογισμικού και αντιμετώπισης προβλημάτων για τον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σύστημα, τις συσκευές και τις τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται στον υπολογιστή αυτόν, ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας Dell* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

Μοντέλο DC01T

Σημειώσεις, ειδοποιήσεις και σημεία προσοχής



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει είτε πιθανή υλική ζημιά είτε απώλεια δεδομένων και σας υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει πιθανότητα πρόκλησης υλικών ζημιών, σωματικών βλαβών ή ακόμη και θάνατο.

Εάν έχετε αγοράσει έναν υπολογιστή σειράς n της Dell™, τυχόν παραπομπές αυτού του εγγράφου σε λειτουργικά συστήματα Windows® της Microsoft® δεν έχουν καμία εφαρμογή.

Γνωστοποίηση της Macrovision για το προϊόν

Το παρόν προϊόν περιλαμβάνει τεχνολογία προστασίας από αντιγραφή, που προστατεύεται με διπλώματα ευρεσιτεχνίας στις Η.Π.Α. και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Macrovision Corporation και άλλων κατόχων δικαιωμάτων. Για να γίνει χρήση αυτής της τεχνολογίας προστασίας των πνευματικών δικαιωμάτων, απαιτείται έγκριση από την εταιρεία Macrovision, ενώ η συγκεκριμένη τεχνολογία προορίζεται για οικιακή προβολή και άλλες περιορισμένες χρήσεις προβολής, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στη χορηγηθείσα από τη Macrovision σχετική άδεια χρήσης. Απαγορεύεται η αντίστροφη τεχνική ανάλυση ή η αποσυμβολομετάφραση.

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

© 2008 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Απαγορεύεται αυστηρώς η αναπαραγωγή αυτών των υλικών με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς την έγγραφη άδεια της Dell Inc.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν: Οι ονομασίες *Dell*, το λογότυπο *DELL* και οι ονομασίες *OptiPlex* και *DellConnect* είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Η ονομασία *Bluetooth* είναι σήμα κατατεθέν ιδιοκτησίας της Bluetooth SIG, Inc. και χρησιμοποιείται από την Dell με ειδική άδεια. Οι ονομασίες *Intel* και *Atom* είναι σήματα κατατεθέντα της Intel Corporation στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες. Οι ονομασίες *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* και το κουμπί Έναρξης των *Windows Vista* είναι είτε εμπορικά σήματα είτε σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις Η.Π.Α. ή/και σε άλλες χώρες.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο για να παραπέμπουν είτε στα νομικά πρόσωπα που είναι κάτοχοι των σημάτων και των ονομασιών είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. παραιτείται παντός δικαιώματος σε εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες τρίτων, των οποίων δεν είναι κάτοχος.

Μοντέλο DC01T

Αύγουστος 2008 Κωδ. είδους F172F Αναθ. A00

Περιεχόμενα

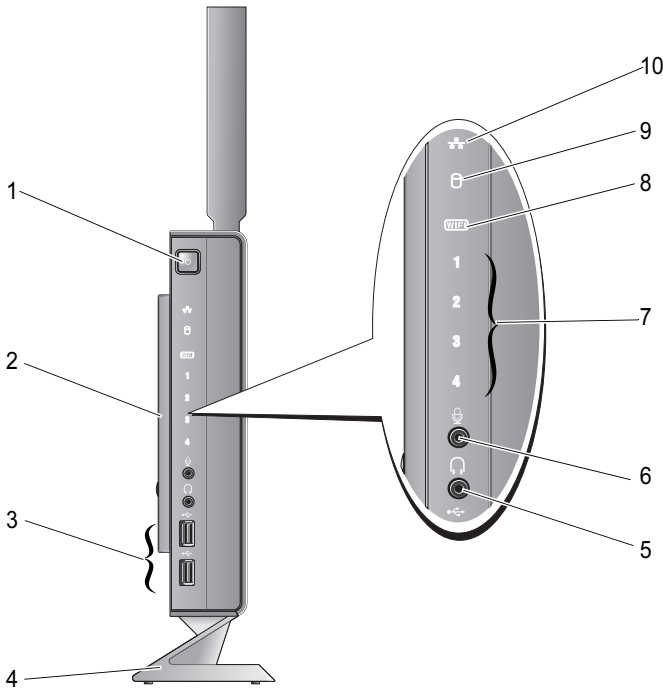
1	Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας . . .	7
	Πρόσοψη	7
	Πίσω όψη	8
2	Αρχική ρύθμιση του υπολογιστή σας . . .	9
	Πριν από την αρχική ρύθμιση του υπολογιστή σας	9
	Γρήγορη ρύθμιση.	9
3	Προδιαγραφές	13
4	Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων	19
	Χρήση της εφαρμογής Hardware Troubleshooter (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού)	19
	Συμβουλές	19
	Προβλήματα παροχής ρεύματος	20
	Προβλήματα μνήμης	21
	Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού	22
	Υπηρεσία τεχνικών ενημερώσεων της Dell	23
	Βοηθητική εφαρμογή Dell Support	23
	Dell Diagnostics.	24

5	Επανεγκατάσταση λογισμικού	27
	Προγράμματα οδήγησης	27
	Αναγνώριση προγραμμάτων οδήγησης	27
	Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών.	28
	Επαναφορά του λειτουργικού συστήματος	31
	Χρήση της λειτουργίας Επαναφορά Συστήματος των Microsoft Windows (μόνο για συστήματα με μονάδες σκληρού δίσκου και λειτουργικό σύστημα Windows Vista)	31
6	Εύρεση πληροφοριών	33
7	Βοήθεια	35
	Λήψη βοήθειας	35
	Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών	36
	DellConnect™.	36
	Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου	37
	Υπηρεσία AutoTech.	38
	Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας.	38
	Προβλήματα με την παραγγελία σας	38
	Πληροφορίες προϊόντος	38
	Επιστροφή προϊόντων για επισκευή ή πίστωση στα πλαίσια της εγγύησης	39

Προτού τηλεφωνήσετε	40
Επικοινωνία με την Dell	42
Ευρετήριο	43

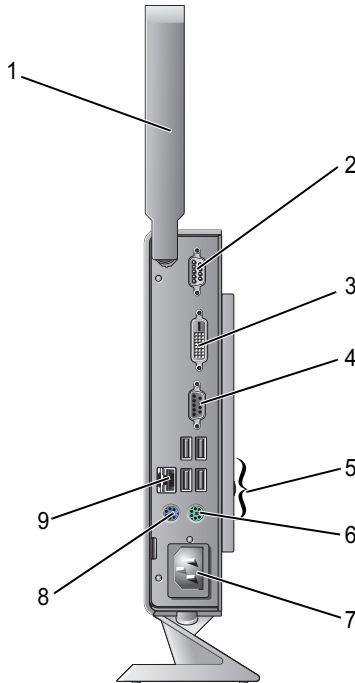
Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας

Πρόσοψη



- | | | | |
|---|---|----|-------------------------------|
| 1 | κουμπί λειτουργίας | 2 | πλευρικό κάλυμμα |
| 3 | θύρες USB 2.0 (2) | 4 | βάση |
| 5 | θύρα ακουστικών | 6 | θύρα μικροφώνου |
| 7 | Για πληροφορίες σχετικά με τα μοτίβα λειτουργίας των διαγνωστικών λυχνιών, ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> . | 8 | λυχνία Wi-Fi |
| 9 | λυχνία μονάδας σκληρού δίσκου | 10 | λυχνία δραστηριότητας δικτύου |

Πίσω όψη



- | | | | |
|---|---|---|----------------------------|
| 1 | κεραία ασύρματων επικοινωνιών (προαιρετική) | 2 | σειριακή θύρα |
| 3 | θύρα DVI | 4 | θύρα VGA |
| 5 | θύρες USB 2.0 (4) | 6 | υποδοχή πληκτρολογίου PS/2 |
| 7 | υποδοχή ρεύματος | 8 | υποδοχή ποντικιού PS/2 |
| 9 | θύρα δικτύου (RJ-45) | | |

Αρχική ρύθμιση του υπολογιστή σας

Πριν από την αρχική ρύθμιση του υπολογιστή σας

Κατά την επιλογή της θέσης του υπολογιστή, βεβαιωθείτε ότι υπάρχει πρίζα ρεύματος σε προσιτή απόσταση, επαρκής εξαερισμός και μια επίπεδη επιφάνεια πάνω στην οποία θα τοποθετήσετε τον υπολογιστή σας.



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Διατηρήστε τον υπολογιστή στη βάση και σε κατακόρυφη θέση. Η οριζόντια τοποθέτηση του υπολογιστή (στο πλάι) περιορίζει την ροή του αέρα και μπορεί να επηρεάσει τις επιδόσεις του.

Ο περιορισμός της ροής του αέρα στον υπολογιστή μπορεί να προκαλέσει την υπερθέρμανσή του. Για να αποφύγετε την υπερθέρμανση, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφήσει κενό χώρο τουλάχιστον 10,2 εκατοστά (4 ίντσες) στο πίσω μέρος του υπολογιστή και τουλάχιστον 5,1 εκατοστά (2 ίντσες) στις άλλες πλευρές. Δεν θα πρέπει ποτέ να τοποθετείτε τον υπολογιστή σας σε κλειστό χώρο, όπως π.χ. ντουλάπι ή συρτάρι, όταν αυτός βρίσκεται σε λειτουργία.

Γρήγορη ρύθμιση

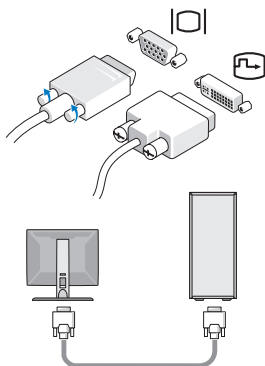


ΠΡΟΣΟΧΗ: Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που εστάλησαν μαζί με τον υπολογιστή σας.

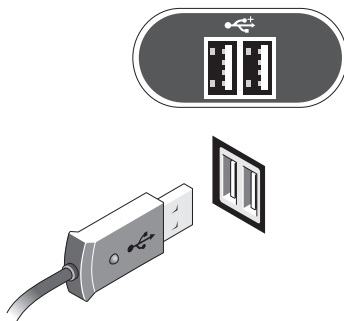


ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένες συσκευές μπορεί να μην συμπεριλαμβάνονται εάν δεν τις παραγγείλατε.

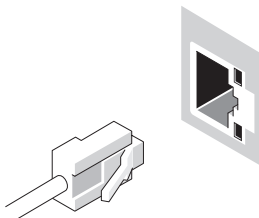
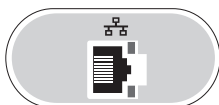
- 1 Συνδέστε την οθόνη χρησιμοποιώντας είτε το λευκό καλώδιο DVI είτε το μπλε καλώδιο VGA.



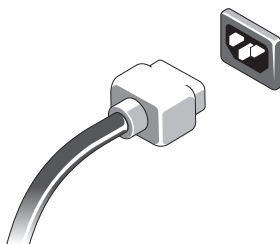
- 2 Συνδέστε μια συσκευή USB, όπως ένα πληκτρολόγιο ή ένα ποντίκι.



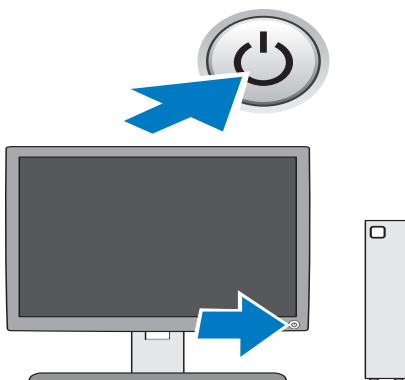
3 Συνδέστε το καλώδιο δικτύου.



4 Συνδέστε το καλώδιο ρεύματος.



5 Πατήστε το κουμπί λειτουργίας στην οθόνη και στον υπολογιστή.



Προδιαγραφές



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα προσφερόμενα είδη μπορεί να ποικίλλουν από περιοχή σε περιοχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση του υπολογιστή σας, επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη** → **Βοήθεια και Υποστήριξη** και μετά επιλέξτε τη δυνατότητα προβολής πληροφοριών για τον υπολογιστή σας.

Επεξεργαστής

Τύπος επεξεργαστή	Intel® Atom™ σειρά 200 μονού πυρήνα ή Intel Atom σειρά 300 διπλού πυρήνα
Μνήμη Cache επιπέδου 2 (L2)	τουλάχιστον 512 KB SRAM ετερόχρονης εγγραφής (write-back), τύπου «διοχετευμένου καταίγισμού» (pipelined-burst) ανά πυρήνα, οκταπλής συσχέτισης

Πληροφορίες συστήματος

Chipset	SiS M671 και SiS 968
Κανάλια DMA	επτά
Επίπεδα διακοπής	24
Ολοκληρωμένο BIOS (ROM)	8 MB
Προσαρμογέας δικτύου	ενσωματωμένη διασύνδεση δικτύου με δυνατότητα επικοινωνίας στα 10/100/1000 Mbps

Μνήμη

Τύπος	SDRAM τύπου DDR2 στα 667 MHz ή 800 MHz ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν εγκαθίσταται μνήμη των 800 MHz, ο υπολογιστής εξακολουθεί να λειτουργεί στα 667 MHz.
Υποδοχές μνήμης	δύο DIMM
Χωρητικότητες μνήμης	κάρτες των 512 MB, 1 GB και 2 GB (υποστηρίζονται κάρτες των 512 MB στο Linux)

Μνήμη (συνέχεια)

Ελάχιστη μνήμη	1 GB (512 MB στο Linux)
Μέγιστη μνήμη	4 GB

Γραφικά

Τύπος:

Ενσωματωμένα γραφικά SiS κοινόχρηστη μνήμη βίντεο 128 MB από προεπιλογή
Mirage (μπορεί να αλλάξει στις ρυθμίσεις συστήματος BIOS)

Ήχος

Τύπος:

Ενσωματωμένος ήχος
υψηλής ευκρίνειας ADI
1984A

Μονάδες δίσκων

Εσωτερικής πρόσβασης	μία θυρίδα μονάδας των 2,5 ιντσών
Διαθέσιμες συσκευές	μία μονάδα σκληρού δίσκου SATA των 2,5 ιντσών ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η μονάδα σκληρού δίσκου είναι προαιρετική και χρειάζεται ένα κιτ μονάδας σκληρού δίσκου. μία μονάδα Flash NVRAM (για ενσωματωμένο λειτουργικό σύστημα)

Υποδοχές

Εξωτερικές υποδοχές/θύρες:

Γραφικά	υποδοχή VGA των 15 ακίδων και DVI των 24 ακίδων
Προσαρμογέας δικτύου	υποδοχή RJ-45
USB	δύο θύρες μπροστά και τέσσερις πίσω, συμβατές με USB 2.0
Ήχος	δύο υποδοχές (για ακουστικά και μικρόφωνο)
Σειριακή θύρα	μία θύρα των 9 ακίδων
PS/2	δύο mini DIN των 6 ακίδων

Υποδοχές (συνέχεια)

Υποδοχές μητρικής πλακέτας:

Σειριακό ATA (μονάδων σκληρού δίσκου)	μία υποδοχή των 7 ακίδων
Σειριακό ATA (μονάδων NVRAM)	μία υποδοχή των 22 ακίδων
Ανεμιστήρας	μία υποδοχή των 5 ακίδων
Mini-PCI Express X1	μία υποδοχή των 52 ακίδων
LED στην πρόσοψη	μία υποδοχή των 14 ακίδων
Θύρα(ες) USB στην πρόσοψη	δύο θύρες των 10 ακίδων
Υποδοχές ήχου στην πρόσοψη	μία υποδοχή των 12 ακίδων
Μνήμη	δύο υποδοχές των 240 ακίδων
Τάση 12 V	μία υποδοχή των 4 ακίδων
BIOS ROM	μία υποδοχή των 8 ακίδων
Παροχή ρεύματος στις μονάδες σκληρού δίσκου SATA	μία υποδοχή των 4 ακίδων

Στοιχεία ελέγχου και ενδεικτικές λυχνίες

Μπροστινή πλευρά υπολογιστή:

Κουμπί λειτουργίας	πιεζόμενο κουμπί
Λυχνία ένδειξης λειτουργίας (μέσα στο κουμπί λειτουργίας)	μπλε φως: παλλόμενη σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας, σταθερά αναμμένη σε κατάσταση λειτουργίας πορτοκαλί φως: όταν η λυχνία είναι σταθερά αναμμένη πορτοκαλί και δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή, αυτό σημαίνει ότι η πλακέτα του συστήματος δεν μπορεί να ξεκινήσει την προετοιμασία. Πρόκειται για πρόβλημα είτε της πλακέτας συστήματος είτε της παροχής ρεύματος (ανατρέξτε στην ενότητα «Προβλήματα παροχής ρεύματος» στη σελίδα 20).

Στοιχεία ελέγχου και ενδεικτικές λυχνίες (συνέχεια)

Λυχνία ζεύξης δικτύου	μπλε φως: Εάν η λυχνία είναι σταθερά αναμμένη μπλε, αυτό δείχνει σύνδεση με το δίκτυο.
Λυχνία ασύρματων επικοινωνιών	μπλε φως: Εάν η λυχνία είναι σταθερά αναμμένη μπλε, αυτό δείχνει ότι το ασύρματο δίκτυο είναι ενεργοποιημένο.
Διαγνωστικές λυχνίες (1-4)	Για πληροφορίες σχετικά με τα μοτίβα λειτουργίας των διαγνωστικών λυχνιών, ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο Επιδιορθώσεων</i> .
Λυχνία δραστηριότητας μονάδας δίσκου	μπλε φως: Αν η λυχνία αναβοσβήνει μπλε, αυτό σημαίνει ότι ο υπολογιστής κάνει ανάγνωση δεδομένων από τη μονάδα σκληρού δίσκου SATA ή εγγραφή δεδομένων σε αυτή.

Πίσω πλευρά υπολογιστή:

Ενδεικτική λυχνία ακεραιότητας ζεύξης (πάνω στη θύρα του προσαρμογέα δικτύου)	πράσινο φως: λειτουργία στα 10 Mb πορτοκαλί φως: λειτουργία στα 100 Mb κίτρινο φως: λειτουργία στα 1 Gb σβηστή: Ο υπολογιστής δεν εντοπίζει φυσική σύνδεση με το δίκτυο.
Λυχνία δραστηριότητας δικτύου (πάνω στη θύρα του προσαρμογέα δικτύου)	παλλόμενο κίτρινο φως

Τροφοδοσία ρεύματος

Τροφοδοτικό:

Ισχύς	50 W
Τάση (για σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της τάσης, ανατρέξτε στις οδηγίες ασφάλειας που συνοδεύουν τον υπολογιστή σας)	100-240 V, ~0,8 A, στα 50-60 Hz
Δισκοειδής μπαταρία	δισκοειδής μπαταρία λιθίου τύπου CR2032 στα 3 V

Διαστάσεις

Ύψος	22,9 εκ. (9,02 ίντσες) χωρίς τη βάση 26,9 εκ. (10,6 ίντσες) με τη βάση
Πλάτος	5,4 εκ. (2,13 ίντσες) με το πλευρικό κάλυμμα 4,7 εκ. (1,85 ίντσες) χωρίς το πλευρικό κάλυμμα
Βάθος	25,2 εκ. (9,92 ίντσες)
Βάρος	1,81–2,09 κιλά (4,0–4,6 lb)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το βάρος ποικίλλει, ανάλογα με τη διαμόρφωση και το κατά πόσο περιλαμβάνεται η βάση.

Περιβαλλοντικά στοιχεία

Θερμοκρασία:

Κατά τη λειτουργία	10 έως 35 °C (50 έως 95 °F)
Κατά την αποθήκευση	-40 έως +65 °C (-40 έως +149 °F)

Σχετική υγρασία 20% έως 80% (χωρίς συμπύκνωση υδρατμών)

Μέγιστοι κραδασμοί:

Κατά τη λειτουργία	5 έως 350 Hz σε 0,0002 G ² /Hz
Κατά την αποθήκευση	5 έως 500 Hz σε 0,001 έως 0,01 G ² /Hz

Μέγιστο τράνταγμα:

Κατά τη λειτουργία	40 G +/- 5% με διάρκεια παλμού 2 msec +/- 10% (ισοδύναμο με 51 εκ./δευτ. [20 ίντσες/δευτ.]
Κατά την αποθήκευση	105 G +/- 5% με διάρκεια παλμού 2 msec +/- 10% (ισοδύναμο με 127 εκ./δευτ. [50 ίντσες/δευτ.]

Υψόμετρο:

Κατά τη λειτουργία	-15,2 έως 3.048 μ. (-50 έως 10.000 πόδια)
Κατά την αποθήκευση	-15,2 έως 10.668 μέτρα (-50 έως 35.000 πόδια)

Επίπεδο αερόφερτων ρύπων G2 ή χαμηλότερο, κατά ISA-S71.04-1985

Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων




ΠΡΟΣΟΧΗ: Βγάζετε πάντοτε τον υπολογιστή σας από την πρίζα προτού ανοίξετε το κάλυμμα.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων, συμπεριλαμβανομένης της απόκρισης στα μηνύματα του συστήματος, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

Χρήση της εφαρμογής Hardware Troubleshooter (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού)

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξη (στα ενσωματωμένα Microsoft® Windows® XP) ή στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista®  και κατόπιν κάντε κλικ στο **Βοήθεια και υποστήριξη**.
- 2 Πληκτρολογήστε hardware troubleshooter (αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) στο πεδίο αναζήτησης και πιάστε το πλήκτρο <Enter> για να αρχίσει η αναζήτηση.
- 3 Στα αποτελέσματα αναζήτησης, επιλέξτε εκείνο που περιγράφει καλύτερα το πρόβλημα και ακολουθήστε τα υπόλοιπα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων.

Συμβουλές

- Αν μια συσκευή δεν λειτουργεί, σιγουρευτείτε ότι η συσκευή είναι σωστά συνδεδεμένη.
- Ελέγξτε τις διαγνωστικές λυχνίες στην πρόσοψη του υπολογιστή ή προσπαθήστε να ακούσετε ηχητικά σήματα τα οποία μπορεί να υποδηλώνουν πρόβλημα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις*.
- Αν προσθέσατε ή αφαιρέσατε κάποιο εξάρτημα πριν παρουσιαστεί το πρόβλημα, εξετάστε τις διαδικασίες εγκατάστασης και σιγουρευτείτε ότι το εξάρτημα είναι σωστά εγκατεστημένο.

- Αν εμφανιστεί μήνυμα σφάλματος στην οθόνη, καταγράψτε το ακριβές μήνυμα. Αυτό το μήνυμα μπορεί να βοηθήσει το προσωπικό υποστήριξης να διαγνώσει και να διορθώσει το πρόβλημα.
- Αν ένα μήνυμα σφάλματος εμφανιστεί μέσα σε κάποιο πρόγραμμα, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του προγράμματος.

Προβλήματα παροχής ρεύματος



ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν από κάθε εργασία στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, διαβάστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που εστάλησαν μαζί με τον υπολογιστή σας. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις ορθές πρακτικές που αφορούν στην ασφάλεια, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.dell.com/regulatory_compliance στο Διαδίκτυο.

ΑΝ Η ΛΥΧΝΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΣΒΗΣΤΗ — Ο υπολογιστής είτε είναι σβηστός είτε δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.

- Συνδέστε καλά το καλώδιο ρεύματος στη υποδοχή του στο πίσω μέρος του υπολογιστή και στην πρίζα ρεύματος.
- Παρακάμψτε πολύπριζα, καλώδια προέκτασης και άλλες συσκευές προστασίας από αυξομειώσεις τάσης για να επιβεβαιώσετε ότι ο υπολογιστής τίθεται κανονικά σε λειτουργία.
- Σιγουρευτείτε ότι τυχόν πολύπριζα που χρησιμοποιούνται είναι συνδεδεμένα στην πρίζα και ο διακόπτης τους είναι στη θέση «on».
- Σιγουρευτείτε ότι η πρίζα ρεύματος τροφοδοτείται με ρεύμα, δοκιμάζοντάς την με μια άλλη συσκευή, όπως π.χ. ένα φωτιστικό.

ΑΝ Η ΛΥΧΝΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΣΤΑΘΕΡΑ ΑΝΑΜΜΕΝΗ ΜΠΛΕ ΚΑΙ Ο ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ —

- Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι σωστά συνδεδεμένη με τον υπολογιστή και σε λειτουργία.
- Αν η οθόνη είναι συνδεδεμένη και σε λειτουργία, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

ΑΝ Η ΛΥΧΝΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΝΑΒΟΣΒΗΝΕΙ ΜΠΛΕ — Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής. Πατήστε ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο, μετακινήστε το ποντίκι ή πατήστε το πλήκτρο λειτουργίας για να επανέρθετε στην κανονική λειτουργία.

ΑΝ Η ΛΥΧΝΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΝΑΒΕΙ ΣΤΑΘΕΡΑ ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ —

Υπάρχει πρόβλημα παροχής ρεύματος ή μια συσκευή μπορεί να δυσλειτουργεί ή να είναι λάθος εγκατεστημένη.

ΕΞΑΛΕΙΨΤΕ ΤΥΧΟΝ ΗΛΕΚΤΡΟΜΑΓΝΗΤΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΟΛΕΣ — Μερικές πιθανές αιτίες παρεμβολών είναι:

- Καλώδια προέκτασης ρεύματος, ηλεκτρολογίου και ποντικιού
- Υπερβολικά πολλές συσκευές συνδεδεμένες στο ίδιο πολύπριζο
- Πολλά πολύπριζα συνδεδεμένα στην ίδια πρίζα ρεύματος

Προβλήματα μνήμης



ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν από κάθε εργασία στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, διαβάστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που εστάλησαν μαζί με τον υπολογιστή σας. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις ορθές πρακτικές που αφορούν στην ασφάλεια, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.dell.com/regulatory_compliance στο Διαδίκτυο.

ΑΝ ΕΜΦΑΝΙΣΤΕΙ ΜΗΝΥΜΑ ΓΙΑ ΑΝΕΠΑΡΚΗ ΜΝΗΜΗ —

- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοικτά προγράμματα που δεν χρησιμοποιείτε, για να δείτε αν έτσι θα λυθεί το πρόβλημα.
- Για τις ελάχιστες απαιτήσεις μνήμης, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του λογισμικού. Αν είναι απαραίτητο, εγκαταστήστε επιπλέον μνήμη.
- Τοποθετήστε ξανά τις κάρτες επέκτασης μνήμης, για να βεβαιωθείτε πως ο υπολογιστής επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.
- Εκτελέστε το Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 24).

ΑΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΤΕ ΑΛΛΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΜΕ ΤΗ ΜΝΗΜΗ —

- Τοποθετήστε ξανά τις κάρτες επέκτασης μνήμης, για να βεβαιωθείτε πως ο υπολογιστής επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.
- Σιγουρευτείτε ότι ακολουθείτε τις οδηγίες εγκατάστασης μνήμης.
- Σιγουρευτείτε ότι η μνήμη που χρησιμοποιείτε υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το είδος μνήμης που υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Προδιαγραφές» στη σελίδα 13.
- Εκτελέστε το Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 24).

Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι διαδικασίες που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο γράφτηκαν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows και, συνεπώς, μπορεί να μην ισχύουν αν ο δικός σας υπολογιστής Dell είναι ρυθμισμένος στην κλασική προβολή των Windows.

Δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή

**ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ ΤΟ ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ ΕΙΝΑΙ ΣΤΑΘΕΡΑ
ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΡΙΖΑ ΡΕΥΜΑΤΟΣ**

Ένα πρόγραμμα παύει να αποκρίνεται

ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ —

- 1 Πατήστε τη συντόμευση <Ctrl><Shift><Esc> για να εμφανιστεί η Διαχείριση Εργασιών και κατόπιν κάντε κλικ στην καρτέλα **Εφαρμογές**.
- 2 Κάντε κλικ για να επιλέξετε το πρόγραμμα που έχει σταματήσει να αποκρίνεται και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Τέλος εργασίας**.

Η λειτουργία κάποιου προγράμματος επανειλημμένα διακόπτεται αιφνιδίως




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα περισσότερα προγράμματα λογισμικού περιλαμβάνουν οδηγίες εγκατάστασης στην τεκμηρίωσή τους ή σε μια δισκέτα ή δίσκο CD ή DVD.

ΕΛΕΓΞΤΕ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ — Αν χρειάζεται, καταργήστε και κατόπιν επαναλάβετε την εγκατάσταση του προγράμματος.

Ένα πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για προγενέστερη έκδοση του λειτουργικού συστήματος Microsoft Windows.

ΕΚΤΕΛΕΣΤΕ ΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ —

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά Έναρξη  → Πίνακας Ελέγχου → Προγράμματα → Χρήση παλιότερου προγράμματος με αυτήν την έκδοση των Windows.
- 2 Στην οθόνη υποδοχής, κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Εμφανίζεται μια κενή μπλε οθόνη

ΣΒΗΣΤΕ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΣΑΣ — Αν ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται στο πάτημα ενός πλήκτρου στο πληκτρολόγιο ή στην κίνηση του ποντικιού, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας επί τουλάχιστον 6 δευτερόλεπτα (μέχρι να σβήσει ο υπολογιστής) και μετά επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Άλλα προβλήματα λογισμικού

ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ, ΑΝΑΤΡΕΞΕΤΕ ΣΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Ή ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ —

- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ικανοποιεί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού για την εκτέλεση του λογισμικού. Ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του λογισμικού για πληροφορίες.
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και ρυθμισμένο σωστά.
- Επιβεβαιώστε ότι τα προγράμματα οδήγησης των συσκευών δεν βρίσκονται σε διένεξη με το πρόγραμμα.
- Αν χρειάζεται, καταργήστε και κατόπιν επαναλάβετε την εγκατάσταση του προγράμματος.


Υπηρεσία τεχνικών ενημερώσεων της Dell

Η Υπηρεσία τεχνικών ενημερώσεων της Dell σάς ειδοποιεί με email για ενημερώσεις λογισμικού και υλικού για τον υπολογιστή σας. Για να εγγραφείτε στην υπηρεσία τεχνικών ενημερώσεων της Dell, επισκεφτείτε τη διεύθυνση support.dell.com/technicalupdate στο Διαδίκτυο.


Βοηθητική εφαρμογή Dell Support




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η βοηθητική εφαρμογή Dell Support δεν υποστηρίζεται στα ενσωματωμένα λειτουργικά συστήματα Linux ή Windows XP.

Αυτό το βοηθητικό πρόγραμμα παρέχει πληροφορίες αυτο-υποστήριξης, ενημερώσεις λογισμικού και σαρώσεις για την εύρυθμη λειτουργία του υπολογιστή σας. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στη βοηθητική εφαρμογή Dell Support από το εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών ή από το μενού Έναρξη.


Αν το εικονίδιο Dell Support δεν εμφανίζεται στη γραμμή εργασιών σας:

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά Έναρξη  → Όλα τα προγράμματα → Dell Support → Dell Support Settings.
- 2 Σιγουρευτείτε ότι το πλαίσιο ελέγχου Εμφάνιση του εικονιδίου στη γραμμή εργασιών είναι επιλεγμένο.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν η βοηθητική εφαρμογή Dell Support δεν είναι διαθέσιμη στο μενού Έναρξη, μεταβείτε στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο και κάντε λήψη του λογισμικού.


Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη βοηθητική εφαρμογή Dell Support, κάντε κλικ στο ερωτηματικό (?) στο επάνω μέρος της οθόνης του **Dell Support**.


Dell Diagnostics

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το Dell Diagnostics υποστηρίζεται μόνο σε λειτουργικά συστήματα που είναι εγκατεστημένα στη μονάδα σκληρού δίσκου και σε ενσωματωμένα Windows XP που λειτουργούν σε μονάδα Flash NVRAM.

Εκκίνηση του Dell Diagnostics (εγκατεστημένο στον υπολογιστή)


- 1 Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε πρίζα ρεύματος που λειτουργεί.
- 2 Εκκινήστε (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας.
- 3 Μόλις εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πιέστε αμέσως το πλήκτρο <F12>. Επιλέξτε **Boot to Utility Partition** (Εκκίνηση στο διαμέρισμα βοηθητικής εφαρμογής) και πατήστε το <Enter>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πολλή ώρα και στην οθόνη εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωσότου δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft Windows, μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν εμφανιστεί μήνυμα ότι δεν βρέθηκε διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων, εκτελέστε το Dell Diagnostics από το CD/DVD με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

- 4 Πατήστε ένα πλήκτρο για έναρξη του Dell Diagnostics από το διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων στη μονάδα σκληρού δίσκου και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Έναρξη του Dell Diagnostics από το CD/DVD με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο οπτικός δίσκος με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* της Dell είναι προαιρετικός και μπορεί να μην έχει αποσταλεί με τον υπολογιστή σας. Η διαδικασία αυτή απαιτεί επίσης μια εξωτερική μονάδα οπτικών μέσων αποθήκευσης.

- 1 Συνδέστε μια εξωτερική μονάδα οπτικών μέσων αποθήκευσης στον υπολογιστή.
- 2 Τοποθετήστε το CD/DVD με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* στη μονάδα.
- 3 Σβήστε και κάντε επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Μόλις εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πιέστε αμέσως το πλήκτρο <F12>.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωσότου δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft Windows και μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος.



- 4 Όταν εμφανιστεί η λίστα των συσκευών εκκίνησης, επιλέξτε **CD/DVD/CD-RW** και πατήστε το πλήκτρο <Enter>.
- 5 Επιλέξτε **Boot from CD-ROM** (Εκκίνηση από CD-ROM) μέσα από το μενού που εμφανίζεται και κατόπιν πατήστε <Enter>.
- 6 Πληκτρολογήστε 1 για να εκκινήσετε το μενού CD και κατόπιν πατήστε <Enter> για να προχωρήσετε.
- 7 Επιλέξτε **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος 32 Bit της Dell) μέσα από την αριθμημένη λίστα. Αν παρατίθενται πολλαπλές εκδόσεις, επιλέξτε την έκδοση που ενδείκνυται για τον υπολογιστή σας.
- 8 Όταν εμφανιστεί το **κύριο μενού** του Dell Diagnostics, επιλέξτε τον *έλεγχο* που θέλετε να εκτελεστεί και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Επανεγκατάσταση λογισμικού

Προγράμματα οδήγησης


Αναγνώριση προγραμμάτων οδήγησης

Windows Vista®

- 1 Εντοπίστε τη λίστα των συσκευών του υπολογιστή σας:
 - α Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista  και κατόπιν κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στο **Υπολογιστής**.
 - β Επιλέξτε διαδοχικά **Ιδιότητες** → **Διαχείριση Συσκευών**.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο Έλεγχος λογαριασμού χρήστη. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**, διαφορετικά επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε.
- 2 Μετακινηθείτε προς τα κάτω μέσα στη λίστα για να δείτε αν κάποια συσκευή έχει θαυμαστικό (έναν κίτρινο κύκλο με ένα [!]) στο εικονίδιο της συσκευής.
Αν δίπλα στο όνομα της συσκευής υπάρχει θαυμαστικό, μπορεί να χρειαστεί να εγκαταστήσετε ξανά το πρόγραμμα οδήγησης ή να εγκαταστήσετε ένα νέο πρόγραμμα οδήγησης (ανατρέξτε στην ενότητα «Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών» στη σελίδα 28).

Ενσωματωμένα Windows® XP

- 1 Εντοπίστε τη λίστα των συσκευών του υπολογιστή σας:
 - α Κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στο εικονίδιο **Ο υπολογιστής μου** πάνω στην επιφάνεια εργασίας.
 - β Κάντε κλικ στο **Ιδιότητες**.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**, διαφορετικά επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε.

γ Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υλικό** και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Διαχείριση Συσκευών**.

2 Μετακινηθείτε προς τα κάτω μέσα στη λίστα για να δείτε αν κάποια συσκευή έχει θαυμαστικό (έναν κίτρινο κύκλο με ένα [!]) στο εικονίδιο της συσκευής.


Αν δίπλα στο όνομα της συσκευής υπάρχει θαυμαστικό, μπορεί να χρειαστεί να εγκαταστήσετε ξανά το πρόγραμμα οδήγησης ή να εγκαταστήσετε ένα νέο πρόγραμμα οδήγησης (ανατρέξτε στην ενότητα «Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών» στη σελίδα 28).

Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών


 **ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ:** Η τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο παρέχει εγκεκριμένα προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή σας. Αν εγκαταστήσετε προγράμματα οδήγησης από άλλες πηγές, ο υπολογιστής σας μπορεί να μη λειτουργεί σωστά.

Επαναφορά σε προηγούμενη έκδοση οδήγησης συσκευής

Windows Vista

1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista  και κατόπιν κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στο **Υπολογιστής**.

2 Επιλέξτε διαδοχικά **Ιδιότητες** → **Διαχείριση Συσκευών**.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**, διαφορετικά επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να εισέλθετε στη Διαχείριση Συσκευών.

3 Κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στη συσκευή για την οποία έγινε η εγκατάσταση του νέου προγράμματος οδήγησης και κατόπιν κάντε κλικ στο **Ιδιότητες**.

4 Επιλέξτε διαδοχικά **Προγράμματα οδήγησης** → **Επαναφορά προγράμματος οδήγησης**.

Αν η λειτουργία «Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής» δεν επιλύσει το πρόβλημα, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία «Επαναφορά συστήματος» (ανατρέξτε στην ενότητα «Επαναφορά του λειτουργικού συστήματος» στη σελίδα 31) για να επιστρέψει ο υπολογιστής σας στην κατάσταση λειτουργίας που ίσχυε προτού εγκαταστήσετε το νέο πρόγραμμα οδήγησης.


Ενσωματωμένα Windows XP

- 1 Εντοπίστε τη λίστα των συσκευών του υπολογιστή σας:
 - α Κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στο εικονίδιο **Ο υπολογιστής μου** πάνω στην επιφάνεια εργασίας.
 - β Κάντε κλικ στο **Ιδιότητες**.
 -  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**, διαφορετικά επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε.
 - γ Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υλικό** και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Διαχείριση Συσκευών**.
- 2 Κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στη συσκευή για την οποία έγινε η εγκατάσταση του νέου προγράμματος οδήγησης και κατόπιν κάντε κλικ στο **Ιδιότητες**.
- 3 Επιλέξτε διαδοχικά **Προγράμματα οδήγησης** → **Επαναφορά προγράμματος οδήγησης**.

Αν η λειτουργία «Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής» δεν επιλύσει το πρόβλημα, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία «Επαναφορά συστήματος» (ανατρέξτε στην ενότητα «Επαναφορά του λειτουργικού συστήματος» στη σελίδα 31) για να επιστρέψει ο υπολογιστής σας στην κατάσταση λειτουργίας που ίσχυε προτού εγκαταστήσετε το νέο πρόγραμμα οδήγησης.

Μη αυτόματη επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης

Windows Vista


- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista  και κατόπιν κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στο **Υπολογιστής**.
- 2 Επιλέξτε διαδοχικά **Ιδιότητες** → **Διαχείριση Συσκευών**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εμφανίζεται το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**, διαφορετικά επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε.

- 3 Κάντε διπλό κλικ στον τύπο της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης (για παράδειγμα, **Ήχος** ή **Εικόνα**).
- 4 Κάντε διπλό κλικ στο όνομα της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης.
- 5 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Πρόγραμμα οδήγησης** και κατόπιν επιλέξτε διαδοχικά **Ενημέρωση προγράμματος οδήγησης** → **Αναζήτηση λογισμικού προγράμματος οδήγησης στον υπολογιστή μου**.
- 6 Κάντε κλικ στο κουμπί **Αναζήτηση** και περιηγηθείτε μέχρι τη θέση όπου νορίτερα αντιγράψατε τα αρχεία του προγράμματος οδήγησης.
- 7 Κάντε κλικ στο όνομα του προγράμματος οδήγησης και κατόπιν επιλέξτε διαδοχικά **OK** → **Επόμενο**.
- 8 Κάντε κλικ στο κουμπί **Τέλος** και επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Ενσωματωμένα Windows XP

- 1 Εντοπίστε τη λίστα των συσκευών του υπολογιστή σας:
 - α Κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στο εικονίδιο **Ο υπολογιστής μου** πάνω στην επιφάνεια εργασίας.
 - β Κάντε κλικ στο **Ιδιότητες**.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**, διαφορετικά επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε.
- γ Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υλικό** και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Διαχείριση Συσκευών**.
- 2 Κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στη συσκευή για την οποία χρειάζεστε το πρόγραμμα οδήγησης και κατόπιν κάντε κλικ στο **Ενημέρωση προγράμματος οδήγησης**.
- 3 Επιλέξτε την καρτέλα **Προγράμματα οδήγησης** και κατόπιν κάντε κλικ στο **Ενημέρωση προγράμματος οδήγησης**.
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη είτε για να εγκαταστήσετε το πρόγραμμα οδήγησης από τοπική πηγή είτε για να αναζητήσετε ένα πρόγραμμα οδήγησης στο Διαδίκτυο.

Επαναφορά του λειτουργικού συστήματος

Ανάλογα με τη διαμόρφωση του συστήματός σας, να κάνετε επαναφορά του λειτουργικού συστήματος με τους εξής τρόπους:


- Η λειτουργία Επαναφορά Συστήματος των Microsoft® Windows (διατίθεται μόνο σε υπολογιστές που διαθέτουν μονάδες σκληρού δίσκου και λειτουργικό σύστημα Windows Vista) επαναφέρει τον υπολογιστή σας στην προηγούμενη κατάσταση λειτουργίας χωρίς να επηρεάσει τα αρχεία δεδομένων. Χρησιμοποιήστε την Επαναφορά Συστήματος ως την πρώτη λύση για επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος και τη διατήρηση των αρχείων δεδομένων.
- Αν μαζί με τον υπολογιστή σας παραλάβετε έναν οπτικό δίσκο με τίτλο *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα), μπορείτε να τον χρησιμοποιήσετε για επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος. Ωστόσο, η χρήση του οπτικού δίσκου με τίτλο *Operating System* (Λειτουργικό Σύστημα) διαγράφει όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στο σκληρό δίσκο. Η επιλογή αυτή, που διατίθεται μόνο σε υπολογιστές με μονάδες σκληρού δίσκου και λειτουργικό σύστημα Windows Vista, απαιτεί επίσης εξωτερική μονάδα οπτικών μέσω αποθήκευσης για την ανάγνωση του οπτικού δίσκου.

Χρήση της λειτουργίας Επαναφορά Συστήματος των Microsoft Windows (μόνο για συστήματα με μονάδες σκληρού δίσκου και λειτουργικό σύστημα Windows Vista)



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι διαδικασίες που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο γράφτηκαν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows και, συνεπώς, μπορεί να μην ισχύουν αν ο δικός σας υπολογιστής Dell είναι ρυθμισμένος στην κλασική προβολή των Windows.

Έναρξη της λειτουργίας Επαναφορά Συστήματος


- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista .
- 2 Στο πλαίσιο Έναρξη αναζήτησης, πληκτρολογήστε Επαναφορά Συστήματος και κατόπιν πατήστε το πλήκτρο <Enter>.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο Έλεγχος λογαριασμού χρήστη. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στην επιλογή **Συνέχεια** ή, αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.

- 3 Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο** και ακολουθήστε τις υπόλοιπες προτροπές στην οθόνη.

Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς συστήματος

- ➔ **ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ:** Προτού αναρέσετε την τελευταία επαναφορά συστήματος, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην αλλάξετε, μην ανοίξετε και μη διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά.
- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista .
- 2 Στο πλαίσιο Έναρξη αναζήτησης, πληκτρολογήστε Επαναφορά Συστήματος και κατόπιν πατήστε το πλήκτρο <Enter>.
- 3 Κάντε κλικ στο **Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς μου** και κατόπιν στο κουμπί **Επόμενο**.

Εύρεση πληροφοριών



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένες δυνατότητες ή οπτικοί δίσκοι μπορεί να είναι προαιρετικά και μπορεί να μην αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας. Ορισμένες δυνατότητες ή οπτικοί δίσκοι μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε ορισμένες χώρες.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρόσθετες πληροφορίες μπορούν να αποσταλούν μαζί με τον υπολογιστή σας.

Έγγραφο/ Οπτικός δίσκος/ Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p>Ετικέτα εξυπηρέτησης/Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης</p> <p>Η ετικέτα εξυπηρέτησης/ Ο κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης βρίσκεται στον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Χρησιμοποιήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης για την αναγνώριση της συσκευής σας όταν επισκέπτεστε τη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο ή επικοινωνείτε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης. Πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης για τη σωστή διεκπεραίωση της κλήσης σας όταν επικοινωνείτε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης
<p>Τεκμηρίωση σχετικά με την ασφάλεια, τους κανονισμούς, την εγγύηση και την υποστήριξη</p> <p>Αυτό το είδος πληροφοριών μπορεί να έχουν αποσταλεί μαζί με τον υπολογιστή σας. Για επιπρόσθετες πληροφορίες περί κανονισμών, επισκεφθείτε την Αρχική σελίδα περί συμμόρφωσης με κανονισμούς (Regulatory Compliance Homepage) στην τοποθεσία Web www.dell.com στο Διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Πληροφορίες για την εγγύηση Όροι και προϋποθέσεις (μόνο για τις Η.Π.Α.) Οδηγίες για την ασφάλεια Πληροφορίες περί κανονισμών Πληροφορίες περί εργονομίας Άδεια χρήσης τελικού χρήστη

Έγγραφο/ Οπτικός δίσκος/ Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p>Οδηγός τεχνολογίας της Dell</p> <p>Ο <i>Οδηγός τεχνολογίας της Dell</i> διατίθεται στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Πληροφορίες για το λειτουργικό σας σύστημα • Χρήση και συντήρηση των συσκευών • Κατανόηση τεχνολογιών όπως π.χ. RAID, Internet, ασύρματη τεχνολογία Bluetooth[®], email, δικτύωση κ.ά.
<p>Ετικέτα άδειας των Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>Η άδεια σας για τα Microsoft Windows βρίσκεται πάνω στον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Περιέχει τον αριθμό-κλειδί προϊόντος του λειτουργικού σας συστήματος.

Βοήθεια

Λήψη βοήθειας



ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν χρειαστεί να αφαιρέσετε το κάλυμμα του υπολογιστή, αποσυνδέστε πρώτα το καλώδιο ρεύματος του υπολογιστή και το καλώδιο του μόντεμ από όλες τις πρίζες. Ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που εστάλησαν μαζί με τον υπολογιστή σας.

Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, για να το διαγνώσετε και να το λύσετε μπορείτε να ολοκληρώσετε τα εξής βήματα:

- 1 Για πληροφορίες και τις διαδικασίες αναφορικά με το πρόβλημα που παρουσιάζει ο υπολογιστής σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Συμβουλές» στη σελίδα 19.
- 2 Για τις διαδικασίες σχετικά με την εκτέλεση του Dell Diagnostics, ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 24.
- 3 Συμπληρώστε την «Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics» στη σελίδα 41.
- 4 Αν χρειάζεστε βοήθεια σε ό,τι αφορά την εγκατάσταση και τις διαδικασίες αντιμετώπισης προβλημάτων, χρησιμοποιήστε την εκτεταμένη σειρά υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου της Dell που υπάρχουν διαθέσιμες στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell (στη διεύθυνση support.dell.com) στο Διαδίκτυο. Αν θέλετε να δείτε μια εκτενέστερη λίστα υπηρεσιών της Υποστήριξης της Dell στο Διαδίκτυο, ανατρέξτε στην ενότητα «Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου» στη σελίδα 37.
- 5 Αν το πρόβλημα δεν λυθεί με τα προηγούμενα βήματα, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 42.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη της Dell από ένα τηλέφωνο κοντά στον υπολογιστή που έχει παρουσιάσει το πρόβλημα, ώστε το αρμόδιο προσωπικό να μπορέσει να σας βοηθήσει στις αναγκαίες διαδικασίες.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το σύστημα κωδικών ταχείας εξυπηρέτησης της Dell μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις χώρες.

Όταν σας ζητηθεί από το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα της Dell, πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης ώστε η κλήση να διαβιβαστεί κατευθείαν στο αρμόδιο προσωπικό υποστήριξης. Αν δεν έχετε Κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης, ανοίξτε το φάκελο **Dell Accessories** (Βοηθήματα Dell), κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του **κωδικού ταχείας εξυπηρέτησης** και ακολουθήστε τις οδηγίες.

Για οδηγίες σχετικά με την Υποστήριξη της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών» στη σελίδα 36.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μερικές από τις υπηρεσίες που ακολουθούν δεν είναι πάντα διαθέσιμες σε όλες τις περιοχές έξω από τις Η.Π.Α. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα, τηλεφωνήστε στον αντιπρόσωπο της Dell στην περιοχή σας.

Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών

Η υπηρεσία υποστήριξης της Dell είναι στη διάθεσή σας για να απαντήσει στις ερωτήσεις σας σχετικά με το υλικό Dell. Το προσωπικό υποστήριξης χρησιμοποιεί διαγνωστικό σύστημα με υπολογιστές για να παρέχει γρήγορες και ακριβείς απαντήσεις.

Για να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Προτού τηλεφωνήσετε» στη σελίδα 40 και μετά στις πληροφορίες επικοινωνίας για την περιοχή σας ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο.

DellConnect™

Το DellConnect είναι ένα απλό εργαλείο πρόσβασης μέσω Διαδικτύου που δίνει τη δυνατότητα σε κάποιον συνεργάτη της Dell για παροχή υπηρεσιών και υποστήριξης να αποκτήσει πρόσβαση στον υπολογιστή σας μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης, να διαγνώσει το πρόβλημά σας και να το επιδιορθώσει. Όλα αυτά γίνονται υπό την επίβλεψή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία **support.dell.com** και κάντε κλικ στο **DellConnect**.

Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου

Μπορείτε να μάθετε για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Dell στις παρακάτω διευθύνσεις στο Διαδίκτυο:

www.dell.com

www.dell.com/ap (μόνο για χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

www.dell.com/jp (μόνο για την Ιαπωνία)

www.euro.dell.com (μόνο για την Ευρώπη)

www.dell.com/la (για τη Λατινική Αμερική και τις χώρες Καραϊβικής)

www.dell.ca (μόνο για τον Καναδά)

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην Υποστήριξη Dell μέσω των εξής τοποθεσιών στο Διαδίκτυο και διευθύνσεων email:

- Τοποθεσίες Υποστήριξης Dell στο Διαδίκτυο:

support.dell.com

support.jp.dell.com (μόνο για την Ιαπωνία)

support.euro.dell.com (μόνο για την Ευρώπη)

- Διευθύνσεις email της Υποστήριξης Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (μόνο για τις χώρες της Λατινικής Αμερικής και της Καραϊβικής)

apsupport@dell.com (μόνο για τις χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

- Διευθύνσεις email των τμημάτων μάρκετινγκ και πωλήσεων της Dell:

apmarketing@dell.com (μόνο για τις χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

sales_canada@dell.com (μόνο για τον Καναδά)

- Πρωτόκολλο ανώνυμης μεταφοράς αρχείων (FTP):

ftp.dell.com: κάντε έναρξη σύνδεσης ως χρήστης anonymous και χρησιμοποιήστε το email σας ως κωδικό πρόσβασης

Υπηρεσία AutoTech

Η αυτοματοποιημένη υπηρεσία εξυπηρέτησης AutoTech της Dell παρέχει μαγνητοφωνημένες απαντήσεις στις πιο συχνές ερωτήσεις των πελατών της Dell σχετικά με τους φορητούς και τους επιτραπέζιους υπολογιστές τους.

Όταν καλείτε την AutoTech, χρησιμοποιήστε το τονικό σας τηλέφωνο για να επιλέξετε τα θέματα που αντιστοιχούν στις ερωτήσεις σας. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 42.

Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας

Για να ελέγξετε την κατάσταση προϊόντων της Dell που έχετε παραγγείλει, μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία **support.dell.com** στο Διαδίκτυο ή να επικοινωνήσετε με την αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση των παραγγελιών. Ένα ηχογραφημένο μήνυμα σας ζητά τις πληροφορίες που χρειάζονται για να εντοπίσετε την παραγγελία σας και να ενημερωθείτε για την πορεία της. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 42.

Προβλήματα με την παραγγελία σας

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα με την παραγγελία σας, όπως ελλιπή ή λανθασμένα εξαρτήματα ή λανθασμένη χρέωση, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Dell. Όταν τηλεφωνήσετε, θα πρέπει να έχετε εύκαιρο το τιμολόγιο ή την απόδειξη παραλαβής της συσκευασίας. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 42.

Πληροφορίες προϊόντος

Αν χρειάζεστε πληροφορίες για πρόσθετα προϊόντα της Dell ή θέλετε να κάνετε παραγγελία, επισκεφτείτε την τοποθεσία της Dell στη διεύθυνση **www.dell.com** στο Διαδίκτυο. Για πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας ή για να μιλήσετε κάποιον ειδικό πωλήσεων, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 42.

Επιστροφή προϊόντων για επισκευή ή πίστωση στα πλαίσια της εγγύησης

Ετοιμάστε όλα τα προς επιστροφή προϊόντα, είτε για επισκευή είτε για πίστωση, ως εξής:

- 1 Τηλεφωνήστε στην Dell για να πάρετε αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού και γράψτε τον καθαρά και σε εμφανές σημείο στο έξω μέρος του κιβωτίου.

Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 42. Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο του τιμολογίου και μια επιστολή που να περιγράφει την αιτία επιστροφής.

- 2 Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο της λίστας ελέγχου του Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα «Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics» στη σελίδα 41), που να υποδεικνύει τους ελέγχους που εκτελέσατε και κάθε μήνυμα σφάλματος που ανέφερε το Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 42).
- 3 Συμπεριλάβετε όσα παρελκόμενα ανήκουν στο(α) προϊόν(τα) που επιστρέψετε (καλώδια ρεύματος, δισκέτες λογισμικού, εγχειρίδια κ.ο.κ.) αν η επιστροφή γίνεται για πίστωση του λογαριασμού σας.
- 4 Συσκευάστε τον επιστρεφόμενο εξοπλισμό στη αρχική του (ή παρόμοια) συσκευασία.

Εσείς έχετε την ευθύνη για την πληρωμή των εξόδων αποστολής. Επίσης έχετε την ευθύνη για την ασφάλιση κάθε επιστρεφόμενου προϊόντος και αναλαμβάνετε το ρίσκο απώλειας κατά την αποστολή του προς την Dell. Δεν γίνονται δεκτά τα δέματα με αντικαταβολή (C.O.D.).

Επιστροφές που δεν πληρούν τις προαναφερόμενες απαιτήσεις δεν θα γίνονται δεκτές από το τμήμα παραλαβής της Dell και θα επιστρέφονται προς εσάς.

Προτού τηλεφωνήσετε



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν τηλεφωνείτε, φροντίστε να έχετε έτοιμο τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης. Ο κωδικός βοηθά το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα υποστήριξης της Dell να διαβιβάσει την κλήση σας αποτελεσματικότερα. Επίσης, μπορεί να σας ζητηθεί η ετικέτα εξυπηρέτησης (που βρίσκεται στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας).

Θυμηθείτε να συμπληρώσετε τη λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος (ανατρέξτε στην ενότητα «Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics» στη σελίδα 41). Αν είναι εφικτό, θέστε τον υπολογιστή σας σε λειτουργία προτού τηλεφωνήσετε στην Dell για βοήθεια και καλέστε από ένα τηλέφωνο στο σημείο όπου βρίσκεται ο υπολογιστής σας ή κοντά σε αυτόν. Μπορεί να σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε μερικές εντολές στο πληκτρολόγιο, να μεταβιβάσετε λεπτομερείς πληροφορίες κατά τις λειτουργίες ή να δοκιμάσετε άλλα πιθανά βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων στον ίδιο τον υπολογιστή. Σιγουρευτείτε ότι έχετε διαθέσιμη την τεκμηρίωση του υπολογιστή.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν από τις εργασίες στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που περιλαμβάνονται στο συνοδευτικό υλικό τεκμηρίωσης του υπολογιστή σας.

Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics

Όνοματεπώνυμο:

Ημ/νία:

Διεύθυνση:

Τηλ.:

Ετικέτα εξυπηρέτησης (γραμμωτός κωδικός στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας):

Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης:

Αριθμός εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (αν παρέχεται από τεχνικό της Υποστήριξης Dell):

Λειτουργικό σύστημα και έκδοση:

Συσκευές:

Κάρτες επέκτασης:

Είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο; Ναι Όχι

Δίκτυο, έκδοση και προσαρμογέας δικτύου:

Προγράμματα και εκδόσεις:

Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος για να εξακριβώσετε το περιεχόμενο των αρχείων εκκίνησης του συστήματος. Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος με εκτυπωτή, τυπώστε κάθε αρχείο. Αλλιώς, καταγράψτε τα περιεχόμενα κάθε αρχείου προτού καλέσετε την Dell.

Μήνυμα σφάλματος, κωδικός χαρακτηριστικού τόνου ή κωδικός διαγνωστικών ελέγχων:

Περιγραφή προβλήματος και διαδικασίες που εκτελέσατε για αντιμετώπιση προβλημάτων:

Επικοινωνία με την Dell

Οι πελάτες στις Η.Π.Α. μπορούν να καλέσουν τον αριθμό 800-WWW-DELL (800-999-3355).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν έχετε ενεργό σύνδεση Internet, μπορείτε να βρείτε τις πληροφορίες επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς σας, στο δελτίο αποστολής, το λογαριασμό ή τον κατάλογο προϊόντων της Dell.

Η Dell παρέχει αρκετές επιλογές για υποστήριξη και εξυπηρέτηση τόσο μέσω τηλεφώνου όσο και μέσω Διαδικτύου. Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανά χώρα και προϊόν και ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας. Για να επικοινωνήσετε με την Dell σχετικά με πωλήσεις, τεχνική υποστήριξη ή θέματα εξυπηρέτησης πελατών:

- 1 Επισκεφθείτε την τοποθεσία **support.dell.com** στο Διαδίκτυο και επιλέξτε τη χώρα ή την περιοχή σας στο αναπτυσσόμενο μενού **Choose A Country/Region** (Επιλογή χώρας/περιοχής) στο κάτω μέρος της σελίδας.
- 2 Κάντε κλικ στο **Contact Us** (Επικοινωνία) στην αριστερή πλευρά της σελίδας και επιλέξτε την κατάλληλη υπηρεσία ή την κατάλληλη σύνδεση υποστήριξης με βάση τις ανάγκες σας.
- 3 Επιλέξτε τη μέθοδο που σας βολεύει για την επικοινωνία σας με την Dell.

Ευρετήριο

D

Dell

- βοηθητική εφαρμογή Support, 23
- ενημερώσεις λογισμικού, 23
- επικοινωνία, 35, 42
- τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών, 36
- υπηρεσία τεχνικών ενημερώσεων, 23

Dell Diagnostics, 24

- εκκίνηση από τη μονάδα σκληρού δίσκου, 24
- εκκίνηση από το CD/DVD με τίτλο "Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές", 24

DellConnect, 36

W

Windows Vista

- επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής, 28
- επαναφορά σε προηγούμενη έκδοση οδήγησης συσκευής, 28
- επαναφορά συστήματος, 31
- οδηγός συμβατότητας προγράμματος, 22

Windows XP

- επαναφορά συστήματος, 31

Windows, ετικέτα άδειας των, 34

A

άδεια χρήσης τελικού χρήστη, 33

αντιμετώπιση προβλημάτων, 19

Dell Diagnostics, 24

- επαναφορά σε προηγούμενη κατάσταση, 31

λογισμικό, 22-23

μήνη, 21

μπλε οθόνη, 22

ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται, 22

παροχή ρεύματος, 20

συμβατότητα προγραμμάτων και των Windows, 22

συμβουλές, 19

συνθήκες λυχνιών ένδειξης λειτουργίας, 20

το πρόγραμμα παρουσιάζει σφάλμα, 22

αριθμοί τηλεφώνου, 42

αριθμός-κλειδί προϊόντος λειτουργικού συστήματος, 34

Δ

διαγνωστικό πρόγραμμα
Dell Diagnostics, 24

Ε

εγχειρίδιο σέρβις, 34
ενημερώσεις
λογισμικό και υλικό, 23
επαναφορά συστήματος, 31
επανεγκατάσταση
λογισμικό, 27
προγράμματα οδήγησης και
βοηθητικές εφαρμογές, 28
επικοινωνία με την Dell, 35, 42
ετικέτα άδειας, 34
ετικέτα εξυπηρέτησης, 33
εύρεση πληροφοριών, 33

Κ

κωδικός ταχείας
εξυπηρέτησης, 33

Λ

λειτουργία
συνθήκες λυχνιών ένδειξης
λειτουργίας, 20
λειτουργικό σύστημα
επαναφορά συστήματος, 31

λογισμικό
αντιμετώπιση
προβλημάτων, 22-23
ενημερώσεις, 23
επανεγκατάσταση, 27
προβλήματα, 22

Μ

μνήμη
αντιμετώπιση προβλημάτων, 21

Ο

οδηγοί
οδηγός συμβατότητας
προγράμματος, 22
οδηγός τεχνολογίας Dell, 34
όροι και προϋποθέσεις, 33
όψη
μπροστά, 7
πίσω, 8

Π

παροχή ρεύματος
αντιμετώπιση προβλημάτων, 20
πληροφορίες για την
εργονομία, 33
πληροφορίες περί
ασφαλείας, 33
εγγύησης, 33

κανονισμών, 33
υποστήριξης, 33

προβλήματα
επαναφορά σε προηγούμενη
κατάσταση, 31

προγράμματα οδήγησης, 27
αναγνώριση, 27
επαναφορά σε προηγούμενη
έκδοση, 28
επανεγκατάσταση, 28

προγράμματα οδήγησης και
βοηθητικές εφαρμογές
Dell Diagnostics, 24

προδιαγραφές
γραφικά, 14
επεξεργαστής, 13
ήχος, 14
μνήμη, 13
μονάδες δίσκου, 14
όλες, 13
παροχή ρεύματος, 16
περιβαλλοντικές συνθήκες, 17
πληροφορίες συστήματος, 13
στοιχεία ελέγχου και ενδεικτικές
λυχνίες, 15
υποδοχές/θύρες, 14
φυσικές διαστάσεις, 17

P

ρύθμιση
υπολογιστής, 9

Σ

σύνδεση
καλώδια ρεύματος, 11
καλώδιο δικτύου, 11
οθόνη, 10

T

τεκμηρίωση, 33
εγχειρίδιο σέρβις, 34
οδηγός τεχνολογίας Dell, 34

Υ

υποστήριξη, 35
DellConnect, 36
επικοινωνία με την Dell, 42
τεχνική υποστήριξη και
εξυπηρέτηση πελατών, 36
τοπική, 37
υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου, 37

